



Parkreglement Recreatiepark TerSpegelt

In dit reglement tref je regels en voorschriften zoals deze gelden rondom je reservering/bezoek op Recreatiepark TerSpegelt (hierna ook TerSpegelt). Deze regels zijn er om je verblijf en dat van je medegasten zo aangenaam mogelijk te laten zijn. Als iedereen zich aan deze regels houdt, hebben al onze gasten LekkerVakantie op Recreatiepark TerSpegelt.

1. Reserveren

1.1 Een reservering maken kan via www.terspegelt.nl of via één van de touroperators of +31497-512016. Je reservering is definitief zodra wij deze schriftelijk (per e-mail) aan je hebben bevestigd. Deze boekingsbevestiging wordt binnen 24 uur verstuurd.

1.2 Wij als Recreatiepark TerSpegelt zijn een park waar gezinnen met kinderen tot en met 14 jaar vakantie vieren. Wij nemen uitsluitend reserveringen in gezinsverband aan waarin de hoofdboeker 23 jaar of ouder is.

1.3 Je kunt bij je reservering een voorkeur voor een bepaalde kampeerplaats of accommodatie kenbaar maken door middel van een voorkeursboeking. Wij proberen in dat geval zoveel mogelijk rekening te houden met je voorkeur. Er kunnen zich echter omstandigheden voordoen waarin de door jou gewenste kampeerplaats of accommodatie niet kan worden aangeboden. Wij behouden ons het recht om in dat geval van je voorkeur af te wijken. De betaalde voorkeurskosten bij het boeken van een accommodatie worden gerestitueerd.

1.4 De foto's op onze website, in het magazine en op andere kanalen geven zo getrouw mogelijk beeld van de werkelijkheid. Hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.

1.5 Voor alle reserveringen behouden wij ons het recht voor om zonder opgave van redenen een reservering te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden te stellen.

2. RECRON voorwaarden

2.1 Op al onze overeenkomsten zijn de RECRON voorwaarden van toepassing. Je kunt ze hier bekijken: <https://www.terspegelt.nl/algemene-voorwaarden>.

3. Betalingstermijnen

3.1 Na het maken van een boeking gelden de volgende betalingstermijnen en percentages:

- De eerste betaling (aanbetaling) dient binnen 1 week na het boeken te worden voldaan (50% van het totaalbedrag)
- De restbetaling dient uiterlijk 6 weken voor aankomst te worden voldaan (overige 50% van het totaalbedrag)

3.2 Wanneer de dag van aankomst binnen 90 dagen na het boeken valt, geldt er 1 betalingstermijn.

4. Annuleringsfonds

4.1 Je kunt deelnemen aan het annuleringsfonds TerSpegelt. Bij annulering veroorzaakt door één van de gebeurtenissen opgenomen in de dekking betaal je de kosten voor het annuleringsfonds, de poliskosten en de reserveringskosten.



4.2 Voor deelneming aan het annuleringsfonds bedraagt het tarief 5% van het huurbedrag (minimaal € 11,50) plus poliskosten. Je kunt het annuleringsfonds tot 5 dagen na de boeking afsluiten. In het geval van annulering of het vroegtijdig afbreken van je verblijf dien je dit schriftelijk aan te geven via de receptie.

4.3 De volledige informatie over de dekking vind je op <https://www.terspegelt.nl/algemene-voorwaarden> onder 'Annuleringsfonds TerSpegelt'.

5. Annuleren

5.1 Indien je geen annuleringsverzekering hebt afgesloten of een reden hebt die geen betrekking heeft op bovengenoemde voorvallen gelden de volgende regels:

Indien je als recreant de overeenkomst voor de ingangsdatum annuleert, ben je een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd. Dit geldt niet als de reden voor annulering gelegen is in een prijsverhoging gedaan binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, met uitzondering van prijswijzigingen die ontstaan als gevolg van belastingen, heffingen of andere lasten die mede de recreant betreffen.

5.2 De schadeloosstelling bedraagt:

- Bij annulering tot 3 maanden voor de ingangsdatum 15 % van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering tot 2 maanden voor de ingangsdatum 50 % van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering tot 1 maand voor de ingangsdatum 75 % van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering binnen 1 maand voor de ingangsdatum 90 % van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering op de dag van de ingangsdatum 100 % van de overeengekomen prijs.

5.3 Indien je zonder tegenbericht niet verschijnt op de ingangsdatum ben je 100% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs (huursom inclusief bijkomende kosten) verschuldigd.

6. Aankomst en vertrek: Huuraccommodaties

6.1 De exacte aankomst- en vertrektijden staan vermeld op je boekingsbevestiging.

6.2 De huurders kunnen de gehuurde accommodatie op de afgesproken dag van aankomst betrekken. Bij aankomst op Recreatiepark TerSpegelt als gast dien je je te allen tijde te melden op de Receptie.

6.3 Op de dag van vertrek dienen de huurders de gehuurde accommodatie veegschoon achter te laten, het servies schoon op te bergen in de lades/kasten en het vuilnis te deponeren in de milieustraat. Je linnengoed mag je in de meegeleverde plasticzak achterlaten op de veranda van de accommodatie. Wij vragen je om (vroegtijdig) vertrek, uit te checken bij de receptie.

6.4 Bij het niet juist of tijdig achterlaten van je verhuuraccommodatie, overmatige vervuiling en/of schade aan accommodatie en/of aan zich de daarin bevindende goederen en/of vervuiling en/of schade aan het terrein/de omgeving van het park zal Recreatiepark



TerSpegelt de schade direct bij de gast in rekening brengen, welke direct dient te worden voldaan.

6.5 Het is niet toegestaan om een extra kampeermiddel (waaronder ook bijzettentje) te plaatsen bij onze accommodaties.

7. Aankomst en vertrek: Kampeerplaatsen

7.1 De exacte aankomst- en vertrektijden staan vermeld op je boekingsbevestiging.

7.2 De kampeerders kunnen de gehuurde plaatsen op de dag van aankomst betrekken. Bij aankomst op Recreatiepark TerSpegelt als gast dien je je te allen tijde te melden op de Receptie.

7.3 Op de dag van vertrek dien je de plaats schoon achter te laten en vuilnis te deponeren in de milieustraat.

7.4 Bij niet tijdig verlaten van de kampeerplaats of accommodatie, wordt deze door TerSpegelt ontruimd voor rekening en risico van de huurder. Dit geldt tevens bij foutieve plaatsing van een kampeermiddel.

8. Plaatsen van het kampeermiddel

8.1 Op de basisplaatsen zijn vanwege de afmetingen van de plaats geen kampeermiddelen van langer dan 6 meter (inclusief dissel) toegestaan.

8.2 Elke kampeerplaats op Recreatiepark TerSpegelt is door middel van genummerde paaltjes aangegeven. Je plaats bevindt zich tussen twee van deze paaltjes. Op deze paaltjes staat je plaatsnummer met een pijltje aangegeven. Bij onduidelijkheid vragen wij je om contact op te nemen met de Receptie.

8.3 Plaats je kampeermiddel met de achterzijde tegen de beplanting of zoals aangegeven is. Plaats je kampeermiddel zoveel mogelijk in het midden van de plaatsen en zover mogelijk naar achter. Denk bij het plaatsen van je kampeermiddel aan de oppervlakte van je plaats. Laat bijvoorbeeld geen gedeelte van je kampeermiddel, scheerlijnen, windschermen of bijzettentjes uitkomen op de plaats van medegasten.

8.4 Ter voorkoming van beschadigingen aan kabels en leidingen in de grond is het verboden om sleuven of gaten te graven op je plaats. Het gebruik van bomen en struiken als steunpunt voor waslijnen en antennes is niet toegestaan. Laat afvalwater niet zomaar op de grond of in de beplanting lopen. Plaats hiervoor bijvoorbeeld een emmer.

8.5 Het plaatsen van zgn. partytenten is slechts bij uitzondering mogelijk. Het gebruik van zo'n voorziening als vervanging van luifel of voortent is toegestaan als deze geen overlast (bijv. belemmering van het uitzicht) veroorzaakt. De maximale grootte van een partytent mag 3 meter bij 3 meter zijn en niet hoger dan het kampeermiddel.

8.6 Bijzettentjes hebben een punt- of koepelmodel en hebben géén groter grondoppervlak van 4m². Het plaatsen van één bijzettentje op je kampeerplaats is kosteloos. Aan een tweede bijzettentje zijn extra kosten verbonden.

8.7 Onder voortenten en luifels zijn geen worteldoeken toegestaan, uitsluitend doorlatende tenttegels of groeidoeken. Dit om de grasmat zoveel mogelijk in tact te laten.



8.8 Het plaatsen van een zwembad(je) op de kampeerplaats is niet toegestaan.

8.9 Na 23:00 uur dient niet-essentiële verlichting (sfeerverlichting) te worden uitgeschakeld.

9. Slagboom en verkeer

9.1 Je mag maximaal één auto parkeren op het park. Je auto dient te worden geparkeerd in de aangegeven vakken, of op de parkeerplaats bij Natuurpoort TerSpegelt. Hier kan je ook een eventuele tweede auto op eigen risico parkeren. Laat geen waardevolle spullen achter in de auto. Parkeren is gratis.

9.2 De slagbomen werken op kentekenherkenning en zijn in werking van 07.00 tot 23.00 uur. De slagbomen sluiten na iedere auto. Wacht met doorrijden tot het stoplicht op groen staat. Bij misbruik (achter elkaar aanrijden), wangedrag en/of betalingsproblemen wordt de toegang tot het park met de auto ontzegd.

9.3 Tussen 23.00 uur en 07.00 kan je niet met je auto het park oprijden. Het is in deze tijd ook niet toegestaan om met de auto over het park te rijden. Wanneer je eerder van het terrein af moet, dan kan je voor 23.00 uur je auto parkeren op de parkeerplaats bij Natuurpoort TerSpegelt. In noodgevallen is het mogelijk om 's nachts met je auto het terrein te verlaten.

9.4 Op het hele park geldt een maximumsnelheid van 10 km per uur, deze maximumsnelheid geldt voor alle gemotoriseerde én elektrische voertuigen. Fietzers en voetgangers hebben voorrang. Op het park geldt gedeeltelijk eenrichtingsverkeer. Houdt altijd rechts aan, tenzij anders wordt aangegeven.

9.5 Het rijden met (elektrische) scooters, brom- en snorfietsen, elektrische steps en segways is niet toegestaan. Je kan je vervoersmiddel parkeren bij de receptie of met het vervoersmiddel aan de hand je weg over het park vervolgen.

9.6 Elektrische auto's uitsluitend laden bij de daarvoor bestemde laadpunten op het park.

9.7 Het gebruik van boten voorzien van motor is niet toegestaan. Een elektrische bbm is toegestaan.

10. Huisdieren

10.1 Op Recreatiepark TerSpegelt zijn (huis)dieren niet toegestaan, uitzonderingen voor officiële hulphonden daargelaten. Officiële hulphonden dienen vooraf kenbaar gemaakt te worden via info@terspegelt.nl.

11. Toegangscontrole en gezichtsherkenning

11.1 Gedurende het verblijf op TerSpegelt hebben gasten toegang tot de faciliteiten.

11.2 Recreatiepark TerSpegelt biedt gezichtsherkenning aan als toegangscontrole voor verblijfgasten en abbonementhouders en aanwezigheidsregistratie voor het SterrenStrand en zwembad. Het systeem biedt gasten een snelle en gemakkelijke wijze van toegang tot het SterrenStrand en zwembad. Gasten hoeven hierdoor geen pasjes, polsbandjes of andere fysieke middelen te gebruiken en te bewaren om toegang te krijgen.

De software scant de gezichtsherkenningspunten die al in de scanner wordt omgevormd tot een template. Deze template is de uitkomst van een algoritme en bestaat uit meerdere posities. Naast dat het algoritme gepatenteerd is, is het beveiligd met encryptie AES256. Templates zijn niet te herleiden tot een gezicht.



Recreatiepark TerSpegelt werkt hierin samen met EasySecure. EasySecure heeft veiligheid en privacy zeer hoog in het vaandel staan en gebruikt software met de beste beveiliging en hoogste privacy instellingen. De Easy Secure Software wordt gehost in de datacenters van Cyso. Cyso is zowel ISO 20000, ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. De EasySecure Software servers zijn verdeeld over 3 geografisch gescheiden Tier-4 datacenters in Nederland. Tier-4 is het hoogst geclassificeerde niveau van datacenters. Alle data wordt een dag na de reservering automatisch verwijderd. Gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hierboven beschreven.

Het gebruik van gezichtsherkenning is vrijwillig. Indien u geen gebruik wilt maken van gezichtsherkenning, meldt u zich dan bij de receptie. Indien u uw toestemming tussentijds wilt intrekken, dan is dit te allen tijde mogelijk.

12. Dagbezoek/logees

12.1 Dagbezoek heeft toegang tot het terrein vanaf 09.00 uur tot 23.00 uur. Zij dienen hiervoor een toegangskaart te kopen bij de receptie (zie tarieven bij de ingang).

12.2 Logees dienen door de hoofdboeker aangemeld te worden op de receptie en het geldende tarief te betalen.

12.3 Als je als hoofdboeker dagbezoek/logees ontvangt, dan ben je verantwoordelijk voor hun gedrag. In het geval van overtreding van de regels, kan dagbezoek/logees en jij als verantwoordelijke, de onmiddellijke toegang tot het terrein worden ontzegd.

12.4 Jeugd in de leeftijd van 13 tot en met 23 jaar zonder begeleiding van de ouders wordt niet toegelaten tot het park.

12.5 Kinderen jonger dan 9 jaar mogen het park uitsluitend onder doorlopend toezicht en begeleiding van een volwassene (tenminste 23 jaar oud) betreden.

12.6 Bij grote drukte kan het aantal dagbezoekers worden beperkt.

12.7 Het is niet toegestaan met meer dan 6 personen op één kampeerplaats te overnachten. Bij het huren van een accommodatie mag nooit het maximum aantal personen in de accommodatie worden overschreden in verband met de veiligheidsvoorschriften.

13. Beeld- en/of geluidsopnames

13.1 Recreatiepark TerSpegelt kan met de nodige zorgvuldigheid beeld- en/of geluidsopnames laten maken van haar park en van de gasten die zich op het park begeven. TerSpegelt is gerechtigd deze opnames te gebruiken en te publiceren, bijvoorbeeld voor promotionele doeleinden. Hiervoor is TerSpegelt geen vergoeding verschuldigd aan de daarop afgebeelde gasten. Wanneer je niet in beeld wilt komen, mijd dan de fotograaf en/of filmer.

13.2 Het is niet toegestaan op het park beeld- en/of geluidsopnames te maken voor commerciële doeleinden, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verkregen.

13.3 Het gebruik van een drone op TerSpegelt is i.v.m. de veiligheid en privacy niet toegestaan. Eventueel wordt een drone voor promotiebeelden ingezet door TerSpegelt.



14. (Nacht)rust, orde en veiligheid

Onze gasten zijn gesteld op (nacht)rust, orde en veiligheid vandaar dat wij je extra aandacht vragen voor de navolgende onderwerpen:

14.1 Recreatiepark TerSpegelt is gerechtigd gasten van wie zij vindt of vreest dat zij de (nacht)rust, orde en/of veiligheid binnen het park verstoren, de toegang te ontfeggen zonder dat Recreatiepark TerSpegelt tot enige vergoeding is gehouden.

14.2 Radio's en andere muziekinstallaties/-instrumenten en microfoons mogen overdag en 's avonds (tot 23.00 uur) uitsluitend worden gebruikt in het kampeermiddel of in de huuraccommodatie en dan slechts zo dat naar buiten geen hinderlijk geluid doordringt. Radio's en andere muziekinstallaties mogen nooit overlast veroorzaken voor andere gasten.

14.3 Tussen 23.00 uur en 07.00 uur heerst er nachtrust op het terrein. Het is dan verboden om deze rust op welke manier (bijvoorbeeld hard praten, muziek of lawaai) dan ook te verstoren. Tussen bovenstaande tijden is het onaangemeld bezoek aan het park niet toegestaan.

14.4 Veroorzaak bij het verlaten van horecagelegenheden of (buren)bezoek tussen deze tijden geen overlast. Samenscholing van onder andere jeugd, na het sluiten van horecagelegenheden veroorzaakt veel geluidsoverlast. Het is daarom niet toegestaan om zich na 01.00 uur met groepjes op het terrein te bevinden. Bij overtreding zal streng worden opgetreden en is verwijdering van het park niet uitgesloten.

14.5 Recreatiepark TerSpegelt is bevoegd (een) gedeelte(n) van het park te sluiten, zonder tot enige vergoeding aan haar bezoekers gehouden te zijn.

14.6 De sanitairgebouwen op het park worden zeer regelmatig schoongemaakt en gedesinfecteerd, dit kan wachttijden met zich meebrengen. Kinderen jonger dan 9 jaar, mogen de toiletgebouwen niet zonder begeleiding van een volwassene betreden.

14.7 Het is niet toegestaan om van de aangegeven paden af te wijken of over muren en omheiningen te klimmen.

14.8 In de horecagelegenheden is het gebruiken van een consumptie verplicht. Het is niet toegestaan zelf meegebrachte consumpties te nuttigen in de horecagelegenheden met uitzondering van de daarvoor bestemde picknickplaatsen in het Sterrenstrand.

14.9 Gevonden voorwerpen op het park dienen af te worden gegeven aan de medewerkers van Recreatiepark TerSpegelt.

14.10 Het maken van reclame, het houden van publieksenquêtes, tellingen, collectes en het aanbieden van goederen en diensten op het terrein van Recreatiepark TerSpegelt is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming van de bedrijfsleiding is verkregen.

14.11 Het uitdragen van (geloofs)overtuigingen of het houden van demonstraties op TerSpegelt is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming van de bedrijfsleiding is verkregen.

14.12 Barbecueën op de kampeerplaatsen en bij de verhuuraccommodaties is toegestaan behoudens extreme weersomstandigheden (storm/droogte). Houd rekening met de veiligheid! Zorg voor voldoende blusmiddelen (bijvoorbeeld zand en/of water)!

14.13 Binnen Recreatiepark TerSpegelt is het niet toegestaan:



- a. te roken in accommodaties, overdekte faciliteiten en in speeltuinen;
 - a. open vuur te hebben;
 - b. te zwemmen, duiken en/of te vissen in andere dan de daarvoor aangeduide locaties;
 - c. faciliteiten te betreden die op dat moment zijn gesloten;
 - d. wapens of andere, naar het oordeel van TerSpegelt, gevaarlijke voorwerpen voorhanden te hebben. TerSpegelt behoudt zich het recht voor deze voorwerpen in beslag te nemen;
 - e. verdovende middelen te gebruiken, te bezitten en/of te verhandelen.
- 14.14 Voor alcoholgebruik gelden de wettelijke bepalingen. Deze dienen strikt nageleefd te worden. Het doorgeven van alcohol aan minderjarigen is niet toegestaan. Bij overtreding zal streng worden opgetreden. Vernieling, geweld, mishandeling, alcoholmisbruik en het bezit en/of gebruik van (soft-) drugs betekent altijd onmiddellijk vertrek van het park.
- 14.15 Van strafbare feiten wordt aangifte gedaan bij de politie.
- 14.16 Bij een noodgeval vragen wij u om direct 112 te bellen en de receptie daarvan op de hoogte te brengen.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Recreatiepark TerSpegelt aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/of diefstal, verlies, vermissing of (natuur)schade aan bezittingen van haar bezoekers ontstaan tijdens en/of ten gevolge van een bezoek aan het park (zoals letsel of schade veroorzaakt door de in het park aanwezige dieren of ontstaan tijdens het gebruik van de in het park aanwezige speeltoestellen en attracties etc.), behoudens voor zover ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van (het management van) Recreatiepark TerSpegelt (Artikel 13 RECRON voorwaarden Toeristische plaatsen).
- 15.2 Voor zover Recreatiepark TerSpegelt geen beroep toekomt op genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen, geldt dat zij maximaal aansprakelijk is voor het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald aangevuld met het bedrag van het eigen risico.
- 15.3 Bezoekers welke onrechtmatig handelen ten opzichte van (medewerkers van) Recreatiepark TerSpegelt en/of schade toebrengen aan bezittingen van Recreatiepark TerSpegelt worden hiervoor aansprakelijk gesteld en de schade wordt op hen verhaald.
- 15.4 Recreatiepark TerSpegelt is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden (waaronder Touroperators) verleende diensten.

16. Toepasselijkheid

- 16.1 Zodra men Recreatiepark TerSpegelt betreedt, aanvaardt men de toepasselijkheid van het onderhavige reglement en is men verplicht alle voorschriften en de door de medewerkers van Recreatiepark TerSpegelt gegeven aanwijzingen stipt op te volgen.
- 16.2 Voor alle gevallen en/of situaties waarin dit reglement niet voorziet, behoudt TerSpegelt zich het recht voor mondeling en/of schriftelijk aanvullende regels te stellen.
- 16.3 Onder 'Recreatiepark TerSpegelt' en 'het park' worden in dit reglement tevens begrepen alle horecagelegenheden, het binnenzwembad, de recreatieplassen en de parkeerplaatsen.